



## שאלות ותשובות למכרז מס' 48/16

### אספקת שירותי בינה עסקית BI

להלן תשובות לכל השאלות אשר הועברו למשרד הכלכלה בהתייחס למכרז שבנדון.

יודגש כי התשובות המפורטות במסמך זה מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

**הבהרה:** בסעיף 7.4.4 למפרט המכרז נפלה טעות סופר. הפיסקה תוחלף בפיסקה הבאה:

7.4.4 " יובהר כי מציע נדרש להציג במסגרת הצעתו במכרז זה צוות של 4 מבצעים ואחראי מקצועי. מציע שיבחר להציע צוות גדול יותר של מבצעים לא יזכה בכל יתרון על מציעים אחרים במכרז, ובמסגרת הצעתו על כל אחד מהמבצעים שהציע (אף אם הגיש למעלה מ-4 מבצעים) לעמוד בכל אחת מדרישות הסף האמורות בסעיף 7.4.3 (במצטבר). אי עמידתו של אחד המבצעים בתנאי מתנאי הסף המפורטים לעיל תביא לפסילת ההצעה כולה."

#### שאלה מס' 1

היכן תתבצע העבודה המאורה במכרז זה, האם בירושלים או במקום אחר בארץ?

#### תשובה

באתר המשרד בירושלים. לעיתים יתכן ישיבות באתרים אחרים של המשרד ברחבי הארץ.

#### שאלה מס' 2

#### סעיף 7.3.2

האם תנאי הסף הוא ניסיון בעבודה עם כלי BI של מייקרוסופט או עם בסיס נתונים של מייקרוסופט?



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### תשובה

נדרש ניסיון בתחום ה BI מבוסס מייקרוסופט דהיינו כלי BI על בסיס נתונים של מייקרוסופט.

### שאלה מס' 3

#### סעיף 7.3.3

במידה ותוכנת ה- BI תהיה מותקנת במשרד הכלכלה – המשרד יצטרך לרכוש רישוי לשימוש בתוכנה. אין התייחסות לכך בהצעת המחיר (נספח ו') במכרז

### תשובה

המשרד רוכש את התוכנה

### שאלה מס' 4

#### סעיף 8.1.4

האם עבודה בפלטפורמת OLAP הינה תנאי או שעבודה עם היררכיות בטכנולוגית in memory אפשרית?

### תשובה

כן גם אפשרי.

### שאלה מס' 5

#### סעיף 5.2

נבקש לתת הודעה בכתב 30 ימים מראש על מנת שהספק יוכל להתארגן להמשך מתן השירותים

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



## שאלה מס' 6

### סעיף 6.4

נבקש להבהיר כי הערבות לא תחולט אם הספק לא התקשר בסופו של דבר במכרז בגלל שנוצר ניגוד עניינים כאמור בסעיף 8 להסכם (נספח י"ב).

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

## שאלה מס' 7

### סעיף 6.4

נבקש לקבוע מפורשות כי משך הזמן שינתן לספק להשמיע את הטיעונים לא יפחת מ 7 ימי עבודה.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

## שאלה מס' 8

### סעיף 7.3.1

האם כל פרויקט בנפרד בהיקף של מליון לפחות?

### תשובה

כן.

## שאלה מס' 9

### סעיף 7.3.3

אנא הבהירו באילו אישורים מדובר?



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### תשובה

סעיף 7.3.3 יימחק.

### שאלה מס' 10

#### סעיף 10.1.3.3

נבקש לשקול מחדש סעיף זה ולהגביל את גובה הערבות מראש.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 11

#### סעיף 10.1.3.4

נבקש לקבוע כי בטרם תינקט מי מהסנקציות המנויות בסעיף, תינתן לספק אפשרות לתקן את ההפרה בהודעה בת 7 ימי עבודה לכל הפחות

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 12

#### סעיף 12

נבקש לשקול מחדש ולהקטין את סכום הפיצוי.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 13

האם ניתן לקבוע את אלו: 1) נבקש לא לנקות פיצוי בסך כולל העולה על 5% מסך ההתקשרות הכוללת. 2) נבקש לקבוע כי בגין איחור של עד 4 ימי עבודה לא יהיה



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



פיצוי. 3) נבקש לקבוע כי הפיצוי יגבה רק אם ניתנה התראה בכתב בת 3 ימי עבודה בטרם נגבה הפיצוי והספק לא הציג תוכנית לתיקון ההפרה תוך זמן סביר.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 14

#### נספח ו' עלויות

נבקש להבהיר מה המשמעות של תחזוקה ולהגביל את זה לתקופה שאינה עולה על 30% ממשך זמן הפרויקט/תכולת העבודה מהסיום.

### תשובה

התחזוקה השוטפת נדרשת לשם הבטחת תקינות המערכת למשך כל תקופת ההתקשרות.

### שאלה מס' 15

#### נספח ו' הנחת יסוד 1

האם המדובר במערכות תפעוליות של המשרד?

### תשובה

כן

### שאלה מס' 16

#### נספח ו' הנחות יסוד 3

מהי כמות הקשרים בין הטבלאות? באילו בסיסי נתונים הטבלאות יושבות? האם בבסיס נתונים נפרד או במערכות התפעוליות? אם נמצאות מחוץ האם מדובר בשכפול טבלאות המקור?



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### תשובה

הטבלאות מנוהלות ב-SQL Server ובאורקל. ייתכנו מצבים של שכפול טבלאות.

### שאלה מס' 17

#### נספח ו' טבלת תכולות 1

כתוב בתאור התכולה- אפיון לוגי, האם הכוונה רק בעיצוב המסכים או באפיון מלא של הפונקציונאליות במסכים או באפיון מלא של המדדים/המימדים, חישובים והדוחות?

### תשובה

מדובר באפיונים מלאים.

### שאלה מס' 18

#### נספח ו' טבלת תכולות, סעיף 4,5

שני הסעיפים כתוב "עדכון הקיים" לעיתים עדכון הקיים יותר מורכב מלבנות מחדש וקיימת תלות במורכבות המודל/הדוח הקיים. כיוון שאין אפיון מלא של הקיים קשה להעריך בצורה גנרית את התכולה. נשמח ליותר פרטים או לחילופין להוציא נושא של עדכון הקיים לסעיף נפרד בתכולה.

### תשובה

עדכון הקיים – כאשר ע"פ שיקול דעת המשרד, מדובר בעדכונים פשוטים. במידה והעדכון מורכב לדעת המשרד, ידרוש המשרד פיתוח מחודש.

### שאלה מס' 19

#### סעיף 3.1 להסכם

נבקש לתת הודעה בכתב 30 ימים מראש על מנת שהספק יוכל להתארגן להמשך מתן השירותים.



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 20

#### נספח 3.4 להסכם

נבקש לאפשר לספק זכות טיעון ובירור כדי לאמת את העובדות בהם חושד המשרד. אין כל סיבה לבטל הסכם אם הספק יוכיח שיש טעות באישום שעולה מהצגת מסמכים או ראיות אחרות.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה. המשרד יפעל ע"פ דין וכללי מינהל תקין.

### שאלה מס' 21

#### נספח 3.5 להסכם

נבקש להוסיף את המילה "כדין" לאחר מילים: בכל מקרה של ביטול ההסכם..."

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

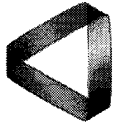
### שאלה מס' 22

#### סעיף 3.6 להסכם

נבקש להחריג ולקבוע כי הספק יוכל להשאיר העתק מתומר שנדרש לו לצורך הליך משפטי נגד המשרד ככל ויהיה כזה.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### שאלה מס' 23

#### סעיף 5.2 להסכם

נבקש כי תתוסף ההוראה הבאה: בכל מקרה אחריות הספק בגין רכיב זה לא יעלה על 40% מהתמורה בגין ההסכם כמו כן לא תוטל אחריות אם המשרד לא הודיע על הנזק לספק ולא אפשר לו להתגונן בגין הנזק ככל ויש הליך משפטי.

#### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה

### שאלה מס' 24

#### נספח 6.5 להסכם

נבקש לתקן את הסעיף כך שהדבר יחשב הפרה רק אם הספק לא החליף את אותו עובד. מדובר בקביעה כי פעולה מסוימת שאיננה בשליטת הספק היא הפרה. תוצאות של קביעה כזו היא ברת פוטנציאל לנזק כלכלי רב אותו לא ניתן להטיל בגין מעשים שלא בשליטת הספק. על כן יש לקבוע כי הפרה תחשב רק פעולה של עובד שלא הוחלף חרף בקשה

#### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 25

#### סעיף 6.6 להסכם

בקש לנמק את סיבת ההחלפה כדי שהספק יוכל לעמוד בהוראות דיני העבודה כלפי העובד (ראו גם ס' 6.9 למכרז שדורש זאת). כמו כן יש לקבוע כי מדובר ב14 ימי עבודה.

#### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה. המשרד יפעל ע"פ דין וכללי מינהל תקין.



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### שאלה מס' 26

#### סעיף 7.1 להסכם

נבקש לקבוע כי ההשבה היא עד הסכום שהמדינה נתבעה ולא כל ההפרש. אין כל סיבה שהמדינה תרוויח מקביעה כזו ומהספק יגרע התמורה שהצדדים חשבו כראויה לשירותים.

#### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 27

#### סעיף 7.2 להסכם

נבקש לקבוע כי השיפוי יהיה רק בהתקיים התנאים הבאים: (1) הודעה לספק כי יש תביעה או דרישה (2) מתן אפשרות לספק להתגונן (3) פשרה או הסדר באישור הספק (4) גובה השיפוי לא יעלה על סך התמורה ששולמה בגין העובד המדובר בשנה האחרונה לעבודתו.

#### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 28

#### סעיף 7.3 להסכם

מתבקש לקבוע כי הקיזוז יהיה מהסכם זה בלבד.

#### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 29

#### סעיף 9.1.1 להסכם

נבקש להבהיר כי ההוראות להספק מחוייב הן אלו העולות מההסכם או המכרז.



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### **תשובה**

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### **שאלה מס' 30**

#### **סעיף 9.1.2**

לא מקובל.

### **תשובה**

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### **שאלה מס' 31**

#### **סעיף 9.1.3 להסכם**

ובלבד שמדובר בעניינים הקשורים למתן השירותים תוך התחיבות המשרד לסודיות בקשר לנתונים או מידע שיחשף אליהם ושלא קשורים בו או בשירותים.

### **תשובה**

מקובל.

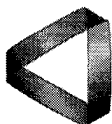
### **שאלה מס' 32**

#### **סעיף 10.2 להסכם**

נבקש למחוק את המושג לשביעות רצון המשרד שאיננו מדיד.

### **תשובה**

לא יחול שינוי בסעיף זה. המשרד יפעל ע"פ דין וכללי מינהל תקין.



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### **שאלה מס' 33**

#### **סעיף 12.2 להסכם**

נבקש לנמק רכיבים שלא אושרו. רכיב לא יאשר רק אם אינו עומד בדרישת המכרז, ההסכם או ההזמנה ולא מטעם שרירותי.

#### **תשובה**

לא יחול שינוי בסעיף זה. המשרד יפעל ע"פ דין וכללי מינהל תקין.

### **שאלה מס' 34**

#### **סעיף 12.3 להסכם**

נבקש להוסיף ככל והספק חולק על אי אישור של רכיב מסוים ישלם המשרד את יתר התמורה המגיעה לספק באותו חודש ולגבי הרכיב במחלוקת תערך התדינות נפרדת.

#### **תשובה**

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### **שאלה מס' 35**

#### **סעיף 12.5 להסכם**

מתבקש כי יובהר כי במקרה שהמשרד לא עמד במועדים הקבועים בסעיף זה הוא ישפה את הספק.

#### **תשובה**

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### **שאלה מס' 36**

#### **סעיף 12.6 להסכם**

במקום המילה " מיד " יהיה תוך זמן סביר.

משרד הכלכלה והתעשייה

בניין ג'נרי, רחוב בנק ישראל 5, קריית הממשלה, ת"ד 3166, ירושלים 9103101  
טל' 02-6662600, פקס 02-6662937



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה. המשרד יפעל ע"פ דין וכללי מינהל תקין.

### שאלה מס' 37

#### סעיף 13 להסכם

נבקש למחוק את כל הקשור בהסכם אחר מכיוון שמדובר במערכת התחשבות אחרת או במערכת תקציב אחרת והדבר עלול לפגוע במתן השירותים בהסכם הזה או האחר.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 38

#### סעיף 14.1 להסכם

נבקש לקבוע כי הנזק הוא רק כתוצאה ישירה יש למחוק את המילה עקיפה.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 39

#### סעיף 14

בקש להוסיף תת סעיף : מובהר בזאת כי הספק לא יהיה אחראי כלפי המשרד ו/או מי מטעמו ו/או לכל צד שלישי כלשהו, לנזקים תוצאתיים עקיפים ומיוחדים, לרבות אבדן הכנסה או אבדן רווחים ו/או פגיעה במוניטין ו/או בשם הטוב. בכל מקרה, גבול אחריות הספק כלפי המשרד ו/או מי מטעמו, לנזקים ו/או הוצאות מכל עילה שהיא יהיה מוגבל לסך התמורה שהתקבלה בפועל בגין השירותים נשוא הסכם זה, למעט ביחס לנזקי גוף או רכוש של צד ג', לרבות עובדי הספק או מי מטעמו, שיהיו מוגבלים לגובה הכיסופי הביטוחי.

משרד הכלכלה והתעשייה

בניין ג'נרי, רחוב בנק ישראל 5, קריית הממשלה, ת"ד 3166, ירושלים 9103101  
טל' 02-6662600, פקס 02-6662937



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### **תשובה**

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### **שאלה מס' 40**

**סעיף 14.1.1 להסכם**

נבקש להחריג למעט מעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו.

### **תשובה**

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### **שאלה מס' 41**

**סעיף 14 להסכם**

נבקש לקבוע כי הפיצוי יהיה מוגבל להליך משפטי בלבד, לא יהיה פיצוי על סמך טענה לנזק שלא הוכח על ידי המשרד בפני ערכאה שיפוטית.

### **תשובה**

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### **שאלה מס' 42**

**סעיף 14.1.2 להסכם**

אבקש לקבוע כי השיפוי בנוסף לאמור בסעיף יהיה מוגבל במקרה של פשרה להסכמת הספק ושיתופו במשא ומתן.

### **תשובה**

לא יחול שינוי בסעיף זה.



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### שאלה מס' 43

#### סעיף 16.1 להסכם

נבקש להבהיר כי זכויות הקניין של כלים של הספק שימשו להכנת התוצרים יישארו של הספק.

#### תשובה

מקובל ובלבד שלא מדובר במידע ששייך למשרד.

### שאלה מס' 44

#### סעיף 16.4 להסכם

המסמכים ימסרו ככל והם קיימים, המשרד לא יחייב את הספק ליצור תוכניות ו/או מסמכים שלא קיימים.

#### תשובה

מובן מאליו.

### שאלה מס' 45

#### סעיף 16.5 להסכם

נבקש להוסיף ובכפוף להוראות ההסכם והמכרז.

#### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 46

#### סעיף 16.6 להסכם

השיפוי בסעיף זה, יהיה כפוף לתנאי השיפוי בסעיף 14 להסכם.



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 47

סעיף 17.3 להסכם

אבקש להוסיף בסוף הסעיף ובלבד שלא יטילו על הספק הוצאות בלתי סבירות.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה. המשרד יפעל ע"פ דין וכללי מינהל תקין.

### שאלה מס' 48

סעיף 17.5 להסכם

לוח הזמנים יהיה סביר וישים בנסיבות העניין.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה. המשרד יפעל ע"פ דין וכללי מינהל תקין.

### שאלה מס' 49

סעיף 17 להסכם

נבקש להוסיף סעיף שקובע כי המידע הבא איננו סודי וכי גילוי לא יחשב הפרה של התחייבות זו : (1) מידע שהינו בנחלת הכלל ; (2) מידע שהיה ברשות הספק עובר להתקשרות (3) מידע שהתקבל מצד שלישי (4) מידע שפותח על ידי הספק (5) מידע שנמסר מכוח הוראת דין או צו שיפוטי.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### שאלה מס' 50

#### סעיף 18 להסכם

לא מקובל נבקש להוריד סעיף זה.

#### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 51

#### סעיף 20.1 להסכם

אבקש לקובע כי המשרד יבצע מי מהפעולות המנויות בסעיף רק לאחר שהתריע בכתב בפני הספק ואפשר לו לתקן את הדרוש תוך 14 ימים.

#### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 52

#### סעיף 20.2 להסכם

השיפוי יהיה כפוף להוראות ס' 14. כמו כן השיפוי או החזר ההוצאות יהיה רק לאחר הליך שיפוי, לא יתכן כי המשרד על דעת עצמו יחליט שיש נזק ומה שיעורו יש לצורך בגוף נטרלי.

#### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה. המשרד יפעל ע"פ דין וכללי מינהל תקין.

### שאלה מס' 53

#### סעיף 21.5 להסכם

ככל ונותן השירותים יאריך את הערבות על דרך של הוצאת ערבות חדשה תושב לו הערבות הישנה אם מסירת הערבות החדשה.

משרד הכלכלה והתעשייה

בניין ג'נרי, רחוב בנק ישראל 5, קריית הממשלה, ת"ד 3166, ירושלים 9103101  
טל' 02-6662600, פקס 02-6662937



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### תשובה

מקובל.

### שאלה מס' 54

סעיף 21.5 להסכם

נבקש להבהיר כי אי ההודעה תהיה רק במצב בו הערבות עומדת מספר ימים לפני סיומה. ככלל המשרד יודיע לספק על כוונתו לחלט את הערבות בהודעה בת 4 ימי עבודה ויאפשר לספק להוציא ערבות חדשה או להאריך את הערבות. רק במקרה בו הערבות כאמור עומדת לפקוע בתוך מספר ימים יוכל המשרד לחלטה.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 55

סעיף 21.8 להסכם

נבקש הודעה מוקדמת בת 7 ימי עבודה לתיקון הנדרש תיקון בטרם חילוט הערבות.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה. המשרד יפעל ע"פ דין וכללי מינהל תקין.

### שאלה מס' 56

נספח 4 להסכם סעיף 7

נבקש להגביל את אחריות העובד לנזק ישיר בלבד ולסך השווה למשכורת אחת.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה. המשרד יפעל ע"פ דין וכללי מינהל תקין.



### שאלה מס' 57

#### נספח 4 להסכם סעיף 8

נבקש להוסיף הוראה שהחומר יוחזר ובלבד שהשבתו לא תפגע במתן השירותים. אם בכל זאת יתעקש המשרד על השבת המידע וכתוצאה מכך תפגע אפשרות הספק לקיים את מתן השירותים, לא יהווה הדבר הפרה של ההסכם.

#### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 58

נבקש להוסיף סעיף שקובע כי המידע הבא איננו סודי וכי גילוי לא יחשב הפרה של התחייבות זו: (1) מידע שהינו בנחלת הכלל; (2) מידע שהיה ברשות העובד או הספק עובר להתקשרות (3) מידע שהתקבל מצד שלישי (4) מידע שפותח על ידי העובד או הספק (5) מידע שנמסר מכוח הוראת דין או צו שיפוטי.

#### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 59

#### סעיף 6.2.3

לאחר עיון באתר המשרד נראה שיש מגוון עולמות תוכן שאותם נוכל לנתח. האם אנו נדרשים להכין mockup של אתר האינטרנט של המשרד לפני שנפגשים עם נציג המשרד? במידה וכן, כיצד תבוצע השוואה בין mockup של הספקים השונים?

#### תשובה

ע"פ סעיף 6.2.3 למפרט המכרז:

" על המציע להגיש במסגרת ההצעה למכרז אב טיפוס (Mockup) אשר

יתבסס על הידע הקיים באתר משרד הכלכלה והתעשייה

(<http://www.economy.gov.il/>). אב הטיפוס יכיל שני עולמות תוכן שונים

ליחידות שונות במשרד ויוגבל ל 5 דפים. בעת שלב הראיון יציג האחראי



המקצועי את אב הטיפוס שהוגש במסגרת מסמכי ההצעה למראיינים וכן יענה על שאלות בהתאם. אב הטיפוס יימדד וינוקד לפי עומק עולם התוכן, היגיון השילוב בין עולמות התוכן, העיצוב והאינטואיטיביות"

### שאלה מס' 60

#### סעיף 6.2.3

האם תוכלו לספק מידע גולמי לצורך ה POC (טבלאות נתונים)?

#### תשובה

לא.

### שאלה מס' 61

#### סעיף 2

הגדרת "ספק" - נבקש לקבוע כי הספק משמעו המציע, שהוא הישות המשפטית המתקשרת עם עורך המכרז. אין כל הצדקה או הגיון לקבוע כי הספק כולל גם את הצוות מטעמו.

#### תשובה

לא יחול שנוי לסעיף זה.

### שאלה מס' 62

#### סעיף 3.1.1

בהינתן וישנם מספר כלי תצוגה של BI שונים  
א. האם יש כלי BI מרכזי בו מפתחים את הדוחות והדשבורדים ואם כן, מהו?  
ב. במידה ואין כלי מרכזי, מהי החלוקה ו/או התמהיל לכל אחד מהכלים.  
לדוגמא: האם הדוחות יפותחו ב- SSRS והדשבורדים בקוגנוס

#### תשובה

א. סעיף 3.1.1 במפרט המכרז, מפרט את סביבות ה- BI במשרד כיום.  
ב. ייקבע בהתאם לצרכי המשרד בתיאום עם הספק



## שאלה מס' 63

### סעיף 4.1.2

לא ברור מנוסח הסעיף מהם השירותים הנדרשים מהספק על פי סעיף זה בכל הקשור ל-קוד פתוח (open source), אנו מבינים, כי הדרישה הינה למתן שירותי יעוץ בנוגע לקוד פתוח, וכי הספק לא יידרש לספק קוד פתוח במסגרת השירותים. נודה על אישורכם.

### תשובה

בשלב ראשון הכוונה היא אכן ליעוץ, יחד עם זאת במידה והמשרד ייאמץ טכנולוגיות קוד פתוח, הספק יידרש לתת מענה בטכנולוגיות BI אלה הן ביעוץ והן בכל שירות אחר שיידרש למשרד במסגרת זו.

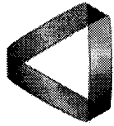
## שאלה מס' 64

### סעיף 4.2

נבקש לקבוע כי התחזוקה (לרבות במהלך תקופת האחריות, ככל שקיימת) אינה כוללת טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן, ואלה יתקנו עפ"י נוהל שו"ש, על בסיס תמורה נוספת כפי שתוסכם בין הצדדים: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של התוצרים או של כל חלק מהם ע"י המשרד ו/או מי מטעמו (2) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק (3) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק (4) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים (5) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה (6) הובלה שלא על ידי הספק (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המשרד ו/או הרשויות ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (8) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life).

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה. המשרד יפעל ע"פ דין וכללי מינהל תקין.



## שאלה מס' 65

### סעיף 4.3

1. נבקש לקבוע כי לוחות הזמנים יקבעו בתיאום עם הספק. האמור רלבנטי גם לסעיף 4.3 להסכם.
2. נבקש לקבוע כי הספק לא יישא באחריות ולא יוטלו עליו פיצויים מוסכמים בגין אי עמידה בלוחות זמנים בשל נסיבות שאינן תלויות בספק (אירוע כוח עליון, נסיבות התלויות במשרד). האמור רלבנטי גם לסעיף 12 למסמכי המכרז להלן.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

## שאלה מס' 66

### סעיף 4.1.23

נבקש להבהיר למה הכוונה ב"בניה והכנת קורסים" - בכמה קורסים מדובר, באיזה היקף ומה תכולתם.

### תשובה

מדובר בהכשרת המשתמשים לעבוד עם תוצרי הספק. הכל בהתאם להיקף התוצר. כפי שכתוב בסעיף האמור.

## שאלה מס' 67

### סעיף 5.3 וסעיף 3.7 להסכם

נבקש להבהיר כי הספק יהא זכאי לתשלום תמורה בגין שירותים אשר יספק למשרד לאחר תום תקופת ההתקשרות ו/או ההארכה (לפי העניין), ככל שזו טרם שולמה לו.



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### תשובה

המשרד ישלם תמורה בגין כל שירות שיינתן לו לפי מכרז זה.

### שאלה מס' 68

#### סעיף 7.5.4.2 וסעיף 7.5.4.3

אנו סבורים כי ההפניה בסעיפים אלה שגויה, וההפניה הנכונה הינה לסעיף 7.4.3. נודה על אישורכם.

### תשובה

מדובר בטעות סופר. הסעיף יתוקן כך שהפניית סעיף 7.5.4.2 תהיה לסעיף 7.4.3.

### שאלה מס' 69

#### סעיף 8.3.6

נוסחת החישוב הסופית לניקוד המציעים אינה ברורה, נשמח להבהרתכם. מניסיוננו ומתוך רצון להקנות לעורך המכרז את מירב היתרונות של שמירת יחס בין איכות 60% למחיר – 40%, נציע את הנוסחה הבאה:  
הציון היחסי בחלק האיכות עפ"י משקלו (60%) + הציון היחסי בהצעת המחיר עפ"י משקלו (40%) = הניקוד הסופי של המציעים.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 70

#### סעיפים 9.4.2.2 ו-10.4.2

נבקש לצמצם את ההתחייבות למשך תקופת ההתקשרות.



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 71

#### סעיף 10.1.3.4

נבקש לקבוע כי חילוט ערבות הביצוע ייעשה רק במקרה של הפרה יסודית אשר לא תוקנה גם לאחר שנמסרה לספק התראה בכתב ושהות סבירה לתיקון הטעון תיקון. עוד נבקש לקבוע כי יחולטו סכומים בגין נזקים שהוכחו וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. האמור רלבנטי גם לסעיפים 21.7, 21.8 ו- 21.11 להסכם.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 72

#### סעיף 10.2.2

נבקש להוסיף בסיפא "ככל שאינם עומדים בסתירה להוראות ההסכם". האמור רלבנטי גם לסעיפים 4.2 ו-9.1.1 להסכם. כמו כן, נבקש להבהיר כי ככל שהמשרד ו/או מי מטעמו יורה או ינחה את הספק לבצע פעולה או כלשהיא לו הספק ו/או מי מטעמו (לרבות האחראי המקצועי ו/או המבצעים) התנגדו בכתב, והמשרד עמד על ביצועה, כי אז הספק ו/או מי מטעמו לא ישאו באחריות להשלכות ו/או נזקים של ביצוע פעולה כאמור. בכל מקרה, המשרד יהא אחראי להנחיותיו והוראותיו. האמור רלבנטי גם לסעיף 9.1.4 להסכם.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 73

#### סעיף 10.2.3

נבקש להוסיף בסיפא "ובלבד שהוא רלבנטי לשירותים נשוא המכרז". כמו כן, נבקש לקבוע כי נציגי המשרד ישמרו כל חומר שייחשף בפניהם בסודיות, וכי ביקורות ייעשו בתיאום מראש עם נותן השירותים, בשעות העבודה המקובלות.

משרד הכלכלה והתעשייה

בניין ג'נרי, רחוב בנק ישראל 5, קריית הממשלה, ת"ד 3166, ירושלים 9103101  
טל' 02-6662600, פקס 02-6662937



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



האמור רלבנטי גם לסעיפים 9.1.2, 9.1.3 וסעיף 18 (על תתי סעיפיו) להסכם.

### תשובה

ראו מענה לשאלה 31.

### שאלה מס' 74

#### סעיף 10.4

נבקש כי ההתחייבות בסעיף זה תינתן למיטב הידיעה.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 75

#### סעיף 11, סעיף 10.2 להסכם

נבקש להחליף בכל מקום במכרז על נספחיו את המילים "לשביעות רצון המשרד" במילים "בהתאם למסמכי המכרז/הסכם (לפי העניין)", היות ו"שביעות רצון" הינו קריטריון סובייקטיבי אשר יקשה על הספק להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בו ו/או לתמחר דרישה זו.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

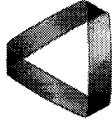
### שאלה מס' 76

#### סעיף 12

1. סעיף 12.3 – גובה הפיצוי המוסכם כבר קבוע בטבלה בסוף הסעיף. לפיכך, מבוקש למחוק סעיף זה.
2. נבקש לקבוע כי לא ייגבה פיצוי מוסכם בגין אי עמידה בלוחות הזמנים שנגרמה כתוצאה ממעשה או ממחדל של המשרד או מי מטעמו או בנסיבות של כח עליון, ובטרם הטלת הפיצוי המוסכם, יינתן Grace של 14 יום לפני גביית הפיצוי המוסכם בהם יתאפשר לספק לתקן את הטעון תיקון.

משרד הכלכלה והתעשייה

בניין ג'נרי, רחוב בנק ישראל 5, קריית הממשלה, ת"ד 3166, ירושלים 9103101  
טל' 02-6662600, פקס 02-6662937



3. נבקש כי תיקבע תקרה כוללת לסך הפיצויים המוסכמים שעשויים להיות מוטלים על הספק שלא תעלה על 10% מהתמורה השנתית.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה. המשרד יפעל ע"פ דין וכללי מינהל תקין.

### שאלה מס' 77

#### נספח א' 1 - סעיף 1

מאחר וההצהרה ניתנת ע"י מציע שהוא תאגיד, נוסח התצהיר צריך להיות שהמציע קיים את חובותיו, שילם לא פחות משכר מינימום וכו', ולא כהתחייבות ישירה של מורשה החתימה (ולא "קיימתי, שילמתי... וכו'). נודה על תיקון נוסח הנספח בהתאם.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

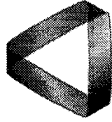
### שאלה מס' 78

#### נספח ו' - הנחות יסוד לתמחור

1. הערה כללית: בעמוד 35 למכרז, בסעיף תעריפון מוצרים, פסקה 2, כתוב כי "יש לציין מחיר מלא בשקלים, **כולל מע"מ**". לעומת זאת, בטבלות ובהן מפורטות יחידות תוצר, המחיר המבוקש הינו "מחיר עבור תוצר בש"ח **ללא מע"מ**". נודה על קבלת הבהרה מה נכון.
2. נבקש להוסיף להנחות יסוד לתמחור:
  - ג. על בסיס אילו כלים יתבצעו פיתוח החבילות האלו: לדוגמא: ETL ב-SSIS דוחו"ת ב-SSRS או לחילופין להשאיר תחת שיקול דעתו של הספק, תחת מגבלות המשרד.

### תשובה

1. הכוונה למחיר ללא מע"מ. מדובר בטעות סופר.
2. לא יחול שינוי בהנחות היסוד לתמחור.



## שאלה מס' 79

### נספח ו' - טבלת תמחור

1. סעי' 2 בטבלה – עמודת "תיאור התכולה" – אשמח לקבל הבהרה על מה הכוונה בעיצוב ממשק משתמש (אם קיים מסמך סטנדרטי, נשמח לקבלו)
2. סעי' 2 בטבלה – עמודת "קטן (50%)" - מהי ישות מידע?; האם כל טבלה מהווה ישות אחת?; האם טבלת FACT מהווה ישות?
3. סעי' 3 בטבלה – עמודת "יחידות תוצר" - האם תהליך ה- ETL מבוצע על בסיס SSIS או שיש למשרד כלי ETL אחר?
4. סעי' 4 בטבלה – עמודת "יחידות תוצר" - מה נחשבת קוביית מידע – האם קוביות OLAP, מודל טאבלורי, קוביות COGNOS, טבלאות אגרגטיביות ב-DB?

### תשובה

1. עיצוב ממשק משתמש – הכוונה היא ל-UX ול-UI של המסך.
2. ישות מישע – ישות עיקרית במערכת, בדרך כלל כל טבלה מהווה ישות אחת, טבלת FACT יכולה גם היא להוות ישות
3. כרגע SSIS, המשרד בוחן כלים אחרים
4. כל אחד מהאמורים יכול להיות תוצר

## שאלה מס' 80

### נספח ז'

- 1 - נבקש כי בהתאם להוראות סעיף 2, ההצהרה תינתן למיטב הידיעה. ותתייחס לצוות המוצע בלבד (ולא כלל עובדי המציע).
- 2 - ההגדרה של "עניין אחר" מנוסחת בצורה רחבה וגורפת ואינה מידתית או מעשית. על כן נבקש לצמצם אותה רק למציע עצמו, ולא לקרוביו או משפחתו ולהחיל רק על אחזקות המקנות שליטה. כמו כן, נבקש למחוק ההתייחסות לגבי לקוחות של המציע. המציע אינו יכול להתחייב על היעדר ניגוד עניינים אצל לקוחותיו, ומילא אין בידינו אינפורמציה מסוג זה בקשר ללקוחותיו. האמור רלבנטי גם לסעיפים 9 ו-10 לנספח 4 להסכם.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### שאלה מס' 81

#### סעיפים 2.1, ו-16.6

נבקש כי ההתחייבות תיעשה למיטב הידיעה. כמו כן, נבקש להבהיר כי הצהרה זו תינתן ביחס למה שיפותח ע"י הספק בלבד ולא ביחס למוצרי צד ג', שכן מטבע הדברים הספק אינו יכול להצהיר בשם יצרני מוצרי צד ג'.

#### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 82

#### סעיף 2.8

לאחר המילים "צרכי המשרד" נבקש להוסיף "המפורטים בהסכם על נספחיו". יובהר כי כל דרישה לביצוע פעולה ו/או התחייבות לזמינות כלשהיא החורגת מתכולת השירותים המוגדרת תיעשה לפי נוהל שינויים, בתמורה נוספת.

#### תשובה

מקובל ובלבד שלא מדובר בשירותים שאמורים להינתן במסגרת תחזוקה שוטפת.

### שאלה מס' 83

#### סעיף 3.3

נבקש כי התראה כאמור תימסר בכתב.

#### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 84

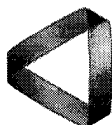
#### סעיף 3.4

נבקש לקבוע כי גם במקרים האמורים בסעיף תינתן לנותן השירותים התראה בכתב ושהות סבירה לתיקון ההפרה בטרם ביטול ההסכם.

משרד הכלכלה והתעשייה

בניין ג'נרי, רחוב בנק ישראל 5, קריית הממשלה, ת"ד 3166, ירושלים 9103101

טל' 02-6662600, פקס 02-6662937



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה. המשרד יפעל ע"פ דין וכללי מינהל תקין.

### שאלה מס' 85

#### סעיף 3.6

העברת חומרים כאמור תיעשה בכפוף לתשלום התמורה בגינם. נבקש למחוק את המשפט האחרון המתחיל במילים "מובהר כי נותן השירותים.... תשלום המגיע לו". תנאי זה אינו סביר ואינו תואם את זכות העיכבון המוקנית לנותן השירותים עפ"י דין.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה. המשרד יפעל ע"פ דין וכללי מינהל תקין.

### שאלה מס' 86

#### סעיף 4.6

לאור העובדה שלשינוי בתכולת השירותים ישנן השלכות נוספות מעבר לעלות הכלכלית, נבקש לקבוע כי כל שינוי בתכולת השירותים המפורטת בהסכם יבוצע עפ"י נוהל שינויים. לחלופין, נבקש לקבל הבהרה באשר לקריטריונים לפיהם ייקבע מהו שינוי באופן משמעותי.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה. המשרד יפעל ע"פ דין וכללי מינהל תקין.

### שאלה מס' 87

#### סעיף 4.7

לאחר המילים "נותן השירותים מתחייב" נבקש להוסיף "ככל הניתן". מאחר ועשוי לחלוף פרק זמן בין מועד הגשת ההצעה עד למועד הזכיה וביצוע השירותים בפועל - לא ניתן להתחייב כי אותם אנשי צוות יספקו את השירותים. במצב זה נותן השירותים יעמיד מישהו חלופי העומד באותן דרישות - בהתאם להוראות המכרז.

משרד הכלכלה והתעשייה

בניין ג'נרי, רחוב בנק ישראל 5, קריית הממשלה, ת"ד 3166, ירושלים 9103101  
טל' 02-6662600, פקס 02-6662937



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 88

#### סעיף 5.2

נבקש למחוק את המילה "הבלעדית" ולרשום במקומה "עפ"י דין". כמו כן נבקש להכפיף האמור בסעיף זה להערותינו לסעיף 14.1 להלן.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 89

#### סעיף 6.2

מאחר והתמורה משולמת לפי יחידות תוצר ולא לפי תשומות, לא ברור נושא קיזוז הסכומים היחסיים בשל אי עמידה במצבת כח אדם. נבקש הבהרה.

### תשובה

על נותן השירותים לעמוד בהתחייבויותיו השונות לרבות לעניין העמדת כ"א, היקף והכישורים הנדרשים במסמכי המכרז. אי עמידה בהתחייבויות תגורר הפעלת סנקציות בהתאם להוראות ההסכם.

### שאלה מס' 90

#### סעיף 6.5

אנו סבורים כי הסנקציה המתאימה במקרה של אי עמידה של אחד מהעובדים בדרישות מקצועיות היא דרישה להחלפתו, ולא קביעה כי מדובר בהפרת הסכם מצד נותן השירותים. נודה על תיקון הסעיף בהתאם.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.



## שאלה מס' 91

### סעיף 7

1. סעי' 7.1, 7.2 - נבקש לקבוע כי הוראות סעיף 7.1 ו-7.2 יחולו ובלבד שאינן ביניהם כפל פיצוי (אין זה סביר גם לחשב במקרה של תביעת יחסי עובד-מעביד את התמורה למפרע על פי הדרגה והדירוג וגם לקבל שיפוי על ההוצאות של המשרד במקרה כזה)
2. סעי' 7.2 - לגבי חובת השיפוי נבקש לקבוע כי היא תיכנס לתוקפה עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכפוף לכך שהמשרד נתן לספק הודעה מיידית על כל תביעה ו/או דרישה כאמור, העביר לספק את השליטה הבלעדית בניהול ההגנה ו/או מו"מ לפשרה, סייע לספק ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב. האמור רלבנטי גם לסעיף 16.6 להלן.
3. סעי' 7.3 - נבקש לקבוע כי בטרם ביצוע הקיזוז תינתן לנותן השירותים התראה בת 7 ימים מראש ובכתב. בכל מקרה יקוזזו סכומים קצובים בלבד (בגין נזקים שהוכחו) וזאת מכח הסכם זה בלבד. האמור רלבנטי גם לסעיף 13 להסכם.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

## שאלה מס' 92

### סעיף 8

נבקש כי ההצהרות יינתנו למיטב הידיעה.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

## שאלה מס' 93

### סעיף 12.3

נבקש להבהיר כי סכומים השנויים במחלוקת יעברו למנגנון יישוב מחלוקות, והצדדים יפעלו בתום לב ליישוב המחלוקת בהקדם האפשרי ובמידת הצורך יבצעו אסקלציה אצל מנכ"ל המשרד והספק.



## תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

## שאלה מס' 94

### סעיף 14.1

1. לאחר המילים "ישא באחריות" נבקש להוסיף "עפ"י דין";
2. נבקש למחוק את המילים "מכל סיבה שהיא". אחריותו של נותן השירותים צריכה לחול ביחס למעשה או מחדל שנגרמו על ידו ו/או ע"י מי מטעמו, שבוצעו בניגוד לדין.
3. לאחר המילה "ישירה" נבקש להוסיף "ממעשה או מחדל של נותן השירותים בביצוע השירותים". נבקש למחוק את המילים "או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה". האמור רלבנטי גם לסעיף 14.1.2 להלן.
4. נבקש להבהיר בנוסף כי בכל מקרה נותן השירותים לא יהיה אחראי לאופן יישום תוצרי השירותים/המלצות על ידי המשרד ו/או בגין תוצרים המבוססים על מידע או ידע וכיוצ"ב שהועברו על ידי המשרד.
5. נבקש להוסיף, כמקובל, הוראות בדבר הגבלת אחריות נותן השירותים, לפיהן על אף האמור בכל דין או מקום אחר, נותן השירותים ו/או מי מטעמו יישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשרד ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, אובדן נתונים, שחזור תוכנות ו/או עלויות השבתה, הפסד רווח ו/או פגיעה במוניטין. בכל מקרה, גבול אחריות נותן השירותים לפיצוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לנותן השירותים על פי ההסכם במהלך 12 החודשים אשר קדמו לתביעה. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.

## תשובה

1. סעיף 14.1 יוחלף בנוסח הבא:

1. נותן השירותים יישא באחריות לכל נזק שייגרם למשרד/למזמין או לצד שלישי כלשהוא, עקב מעשה או מחדל, טעות או השמטה מקצועיים שנעשו במתכוון או בפזיזות או ברשלנות שלו ו/או של מי מעובדיו ו/או שלוחיו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.
2. גבול אחריות נותן השירותים לפיצוי ו/או לשיפוי המשרד/המזמין בגין נזקים שנגרמו למשרד יהיה בסכום השווה לסך התמורה המגיעה על פי ההסכם לתקופת 18 החודשים שבסמוך לפני אירוע הנזק (או לחילופין



סכום השווה ל- 18 חודשים על פי הממוצע החודשי של התמורה בהתאם לתמורה הכוללת לאורך כל תקופת ההסכם מחולקת במספר חודשי ההסכם, הגבוה מביניהם) בכל מקרה לא יפחת גבול האחריות מאשר סך \$ 500,000.

אם הנזק אירע לפני שחלפו 18 חודשים ממועד תחילת תוקפו של ההסכם, יקבע גבול אחריותו של נותן השירותים כאמור לעיל על פי התמורה הכוללת אשר הייתה צפויה להיות משולמת לנותן השירותים על פי ההסכם בתקופת 18 החודשים הראשונים להסכם (או הסכום המחושב ל-18 חודשים על פי הממוצע החודשי, לפי הגבוה מביניהם).

3. מובהר בזאת כי הגבלות האחריות דלעיל לא תחולנה על:

- 3.1 נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש מוחשי;
- 3.2 נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי של נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או שלוחיו;
- 3.3 מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו שלא לצורך ביצוע העבודות נשוא הסכם זה;
- 3.4 הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים על ידי נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או שלוחיו; |
- 3.5 גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או שלוחיו;
- 3.6 תביעות המוגשות נגד נותן השירותים במישרין על ידי צד שלישי כלשהו בגין נזקים שנגרמו לו.

## שאלה מס' 95

### סעיף 14.1.1

האמור בסעיף זה אינו מקובל. אין זה סביר לדרוש מנותן השירותים לשאת באחריות בגין נזק שהמשרד אחראי לו על פי הוראות הדין (כגון עקב רשלנות של המשרד ו/או מי מטעמו). כל צד צריך לשאת באחריות עפ"י דין לנזקי גוף ו/או רכוש מוחשי. נבקש לתקן הסעיף בהתאם.

## תשובה

ראה מענה לשאלה 94.



## שאלה מס' 96

### סעיף 14.1.2

1. נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תחול ביחס לנזקים שנגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של נותן השירותים או מי מטעמו, ואשר הוא אחראי עליהם עפ"י דין (ראו גם הערתנו ביחס לסעיף 14.1 לעיל).
2. לעניין חובת השיפוי עצמה – בנוסף על האמור בסעיף, נבקש לקבוע כי חובת השיפוי תיכנס לתוקפה עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, כי המשרד יסייע לספק ככל שיידרש על ידו באופן סביר ולא יתפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב.
3. נבקש למחוק את המילים "מכל סיבה שהיא".

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

## שאלה מס' 97

### סעיף 15

1. ברישא של הסעיף – נבקש להחליף את המילים "לא יפחתו מהמצוין" במילים "הינם כמצוין".
2. **ס"ק 1.ב.** נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מסך" במילה "בסך", וכן למחוק את המילה "(שנה)" המופיעה בסוף הס"ק.
3. **ס"ק 2.ב.** נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מסך" במילה "בסך", וכן למחוק את המילה "(שנה)" המופיעה בסוף הס"ק.
4. **ס"ק 1.ב.3.** נבקש להוסיף בסוף הס"ק את המילים "בתום לב".
5. **ס"ק 3.ג.** נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מסך" במילה "בסך", וכן למחוק את המילה "(שנה)" המופיעה בסוף הס"ק.
6. **ס"ק 3.ג.** בבולט הראשון נבקש למחוק את המילה "לפחות".
7. **ס"ק 3.ג.** בבולט השני נבקש להוסיף בסוף המשפט את המילים "אך לא תכוסה חבות המשרד כלפי הספק".
8. **ס"ק 4.ב.** נבקש למחוק את המילה "לפחות".
9. **ס"ק 5** נבקש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או", כמו כן נבקש להוסיף אחרי המילה "אישור" את המילה "ביטוח"; ולהוסיף אחרי המילה "בחתימתו" את המילים "של המבטח".
10. **ס"ק 6** נבקש להחליף את המילים "שנה בשנה" במילה "תקופה".



**ס"ק 7** נבקש למחוק את המילים "את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או", כמו כן, נבקש להוסיף אחרי המילה "אישור" את המילה "ביטוח"; ולהוסיף אחרי המילה "חידושן" את המילים "של הפוליסות".

### תשובה

1. לא יחול שינוי בסעיף זה.
2. לא יחול שינוי בסעיף זה.
3. לא יחול שינוי בסעיף זה.
4. לא יחול שינוי בסעיף זה.
5. לא יחול שינוי בסעיף זה.
6. לא יחול שינוי בסעיף זה.
7. הבקשה נדחית אך תתקבל בנוסח הבא: "למעט תביעות נותן השירותים כלפי מדינת ישראל – משרד הכלכלה".
8. לא יחול שינוי בסעיף זה.
9. הבקשות נדחות שכן לנותן השירותים ישנם 2 אלטרנטיבות לבחור אחת מתוכן.
10. לא יחול שינוי בסעיף זה.
11. כל הבקשות נדחות שכן לנותן השירותים ישנם 2 אלטרנטיבות לבחור אחת מתוכן.

### שאלה מס' 98

#### סעיף 16.1

נבקש להחריג בעלות בקניין רוחני קודם של צדדי ג' ושל נותן השירותים, וכן בעלות במתודולוגיות, נהלי עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how, אשר לא פותחו ע"י נותן השירותים באופן ייעודי עבור המשרד במסגרת מכרז זה, אשר יישארו בבעלות צד ג' או נותן השירותים (לפי העניין) והמשרד יקבל בהם זכות שימוש בלבד, כאשר ביחס למוצרי צד ג' (לרבות מוצרי קוד פתוח) – זכות השימוש הינה בהתאם ובכפוף לתנאי רישיון השימוש הסטנדרטי של יצרן המוצר. האמור ללבנטי גם לסעיף 16.2.

### תשובה

מקובל.



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### שאלה מס' 99

#### סעיף 16.5

נבקש להבהיר כי המשרד יישא על חשבונו בכל עלות שתושט על נותן השירותים לצורך שיתוף פעולה כאמור.

#### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 100

#### סעיף 16.6

בנוסף על תנאי השיפוי המפורטים בהערותינו לסעיף 7.2 לעיל, נבקש להבהיר ביחס לתביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני בשירותים כי חובת השיפוי תהא כפופה לתנאי רישיון השימוש הרלבנטי של היצרן הרלבנטי, ובכל מקרה לא תחול על תביעה או הפרה הנובעות מ: (1) עמידתו של נותן השירותים בתכנוני, במפרטי או בהוראות המשרד, (2) שימוש של נותן השירותים במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המשרד, (3) שינוי תוצרי השירותים שלא על ידי נותן השירותים, (4) אופן השימוש/יישום של תוצרי השירותים ע"י המשרד. האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של הספק בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני.

#### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 101

#### סעיף 17.1, סעיף 2 לנספח 4 להסכם

נבקש להוסיף את החריגים המקובלים לחובת הסודיות, לפיהם חובת הסודיות לא תחול על מידע ש: (א) הינו או הפך להיות בנחלת הכלל; (ב) היה מצוי בחזקת נותן השירותים ו/או עובדיו קודם לגילוי ללא הפרת חובת שמירת סודיות; ו/או (ג) פותח ע"י נותן השירותים באופן עצמאי; ו/או (ד) נמסר לנוותן השירותים ו/או לעובדיו ע"י צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; ו/או (ה) מידע אשר ייווצר על ידי נותן השירותים במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה ואשר הינו גנרי, כללי (לרבות שיטות עבודה, מתודולוגיות, know-how) ואינו מכיל נתונים ו/או מידע ייחודי למשרד ו/או (ו) מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין.

משרד הכלכלה והתעשייה

בניין ג'נרי, רחוב בנק ישראל 5, קריית הממשלה, ת"ד 3166, ירושלים 9103101  
טל' 02-6662600, פקס 02-6662937



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### תשובה

לא יחול שינוי לסעיף זה.

### שאלה מס' 102

#### סעיף 17.3

נבקש להבהיר שהאמור בסעיף כפוף לכך שהוראות כאמור הינן סבירות והסדרים כאמור לא יטילו על נותן השירותים חיוב בהוצאות נוספות. בכל מקרה, ככל שישנם הסדרים מיוחדים או נוהלי עבודה מיוחדים לעניין שמירת סודיות, נבקש לקבלם מראש, לצורך תמחור ההצעה.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה. המשרד יפעל ע"פ דין וכללי מינהל תקין.

### שאלה מס' 103

#### סעיף 18.3

נבקש למחוק את הסיפא של הסעיף בקשר עם ויתור על טענה בדבר סודיות או חיסיון. דרישה לקבלת מסמכים כאמור תהיה כפופה לשמירת הסודיות בגינם מצד המשרד לאור טיב המידע המצוי בחומרים אלה.

### תשובה

ראו מענה לשאלה 31.

### שאלה מס' 104

#### סעיף 20.1

1. לאחר המילים "חיוב מחויביו" נבקש להוסיף "ולא תיקן את הטעון תיקון גם לאחר שניתנה לו שהות סבירה לכך מרגע קבלת התראה בכתב על כך מאת המשרד";
2. סעי' 20.1.1 - נבקש להבהיר כי במקרה של ביצוע עצמי ע"י המשרד או מי מטעמו, המשרד יהיה אחראי באופן בלעדי לטיב/איכות העבודה שבוצעה, ולכל נזק שייגרם בעקבותיה. כמו כן, נבקש להבהיר כי נותן השירותים לא יישא בסכום כלשהוא מעבר להוצאות העודפות על הסכום שאמור היה

משרד הכלכלה והתעשייה

בניין ג'נרי, רחוב בנק ישראל 5, קריית הממשלה, ת"ד 3166, ירושלים 9103101  
טל' 02-6662600, פקס 02-6662937



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



להיות משולם לנותן השירותים בגין אותה עבודה, במגבלות תקרת האחריות המבוקשת בסעיף 14.1 לעיל. כמו כן, ביצוע עצמי ייעשה בכפוף לביטול ההסכם מול הספק.

### **תשובה**

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### **שאלה מס' 105**

#### **סעיף 20.2**

נבקש למחוק את המילה "והעקיפות"; חובת הפיצוי תחול רק ביחס לנזקים שהוכחו, במגבלות תקרת האחריות המבוקשת בסעיף 14.1 לעיל.

### **תשובה**

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### **שאלה מס' 106**

#### **סעיף 21.8**

נבקש למחוק את ההתייחסות להוראות המכרז – בשלב של ההתקשרות החוזית הוראות המכרז אינן רלבנטיות, בפרט שביחס להפרת הוראות המכרז קיימת ערבות הצעה.

### **תשובה**

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### **שאלה מס' 107**

#### **סעיף 21.10**

דרישה זו אינה סבירה שכן משמעותה, בפועל, הינה המצאת ערבות שאינה מוגבלת בסכום. נבקש למחוק את הסעיף, בוודאי לאור סעדים אחרים הקיימים למשרד בהסכם.



## תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 108

#### נספח 4 להסכם

1. סעי' 5 - לאחר המילים "את כל הדרוש, נבקש להוסיף "באופן סביר".
2. סעי' 9 - ההתחייבות צריכה להיות מוגבלת למשך תקופת ההסכם. לעניין הגדרת "עניין אחר" (גם בסעי' 10) ראו התייחסותנו לסעיף 2 בנספח ז' למסמכי המכרז לעיל.

## תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 109

#### נספח 6 להסכם

1. **ביטוח חבות מעבידים – ס' 2.** נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מסך" במילה "בסך", וכן למחוק את המילה "(שנה)" המופיעה בסוף הסעיף.
2. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – ס' 2.** נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מסך" במילה "בסך", וכן למחוק את המילה "(שנה)" המופיעה בסוף הסעיף.
3. **ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר – ס' 2.** (א) נבקש להוסיף בסוף הס"ק את המילים "בתום לבי".
4. **ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר – ס' 3** אחרי המילים "cross liability" נבקש להוסיף את המילים "אך לא תכוסה חבות המשרד כלפי הספק".
5. **כללי – ס' 2.** נבקש למחוק את המילה "לפחות".



## תשובה

1. נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מסך" במילה "בסך" - הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. למחוק את המילה "(שנה)" המופיעה בסוף הסעיף - הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח אינה שנה.
2. להחליף את המילים "לא יפחת מסך" במילה "בסך" - הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. למחוק את המילה "(שנה)" המופיעה בסוף הסעיף - הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח אינה שנה.
3. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
4. הבקשה נדחית אך תתקבל בנוסח הבא: "למעט תביעות נותן השירותים כלפי מדינת ישראל – משרד הכלכלה"
5. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.

## שאלה מס' 110

### סעיף 14.1 לחוזה

על אף האמור בהסכם זה ובכל דין, הספק לא יהיה אחראי ולא יישא בנזקים כלשהם שיגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי וכן לנזקים כלשהם שיגרמו למזמין ו/או לצד שלישי בגין המערכת. אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים, לרבות סעד ההשבה, שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה כלפי המזמין ו/או צד שלישי כלשהו, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסכום התמורה אשר שולמה לו בפועל מכח הסכם זה במשך ששת החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט (1) נזק לגוף (2) נזק לרכוש ממשי. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם.





**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### תשובה

ראה מענה לשאלה 94.

### שאלה מס' 111

#### סעיף 7.3

נבקש להבהיר האם ניתן לבסס את המענה לדרישת הסף בהתייחס לניסיון של חברות קשורות בקבוצה.

### תשובה

המענה לדרישות הסף יידרש מהמציע עצמו.

### שאלה מס' 112

#### סעיפים 3.2, 3.1.1

מהן טכנולוגיות ה ETL וה FRONT שימשו במסגרת חבילות העבודה הנדרשות בסביבת ה BI החדשה של המשרד.

### תשובה

כל מה שייקבע עם הספק בהתאם לצורכי המשרד והפרוייקט.

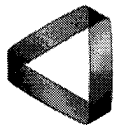
### שאלה מס' 113

#### סעיף 4.3

נבקש להבהיר כי לוחות הזמנים ייקבעו בתיאום ובהסכמה משותפת עם הזוכה. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 4.3 להסכם ההתקשרות.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה. המשרד יפעל ע"פ דין וכללי מינהל תקין.



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



## שאלה מס' 114

### סעיף 4.1.16

האם ניתן לפרט מהן יכולות ה GIS הנדרשות במסגרת היישום במשרד הכלכלה ו/או מהמציע

### תשובה

שילוב מלא של המימד הגיאוגרפי לניתוח המידע, כולל יכולות תחקור במימד הגיאוגרפי.

## שאלה מס' 115

### סעיף 5.2

מה תכולת העבודה הצפויה לצוות על מנת להבטיח את רציפות העבודה לצוות שהמשרד ביקש להעמיד לרשותו.

### תשובה

4.1 ע"פ האמור בסעיף 4.3 למפרט המכרז :

" המשרד יזמין שירותים ו/או תוצרים בהתאם לדרישותיו, המשתנות מעת לעת ואינן מתחייב להזמין שירות או טובין בהיקף כזה או אחר. בעת הזמנת שירות ו/או תוצר הזוכה יחויב לעמוד בלוח זמנים כפי שייקבע המשרד, כמו כן על הספק להעביר לאישור המשרד כל מסמך אפיון ובהתאם יאשר המשרד, בכתב בלבד, את קבלת השירות ו/או התוצר הסופי. יוער כי השירות יעשה תוך שימוש בציוד, תשתיות ומערכות מידע של המשרד בלבד ויכול כי הספק יידרש לפגישות עבודה רבות באתרי המשרד השונים."

## שאלה מס' 116

### סעיף 5.3

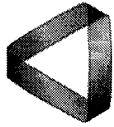
נבקש להבהיר כי המשך מתן השירותים יהא על פי תשלום בהתאם לתמורה הקבועה במכרז. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 3.7 להסכם ההתקשרות.

### תשובה

המשרד ישלם תמורה בגין כל שירות שיינתן לו לפי מכרז זה.

משרד הכלכלה והתעשייה

בניין ג'נרי, רחוב בנק ישראל 5, קריית הממשלה, ת"ד 3166, ירושלים 9103101  
טל' 02-6662600, פקס 02-6662937



### שאלה מס' 117

#### סעיף 6.2.3

האם ניתן לקבל דוגמאות RowData או להפנות למקורות נתונים עבור הנושאים העסקיים המופיעים באתר המשרד אליו הפניתם.

#### תשובה

לא.

### שאלה מס' 118

#### סעיפים 6.4.2, 6.4.3

נבקש להבהיר כי האמור בסעיף הינו ככל ולא ביטל המציע את הצעתו בהתאם לסעיף 6.3.4 למכרז.

#### תשובה

מקובל.

### שאלה מס' 119

#### סעיפים 7.3.3, 9.4.2.1

1. האם הפיתוח מתבצע על שרתי ומחשבי המשרד
2. האם ניתן לבצע את עבודת הפיתוח מרחוק בתקשורת מאובטחת
3. איזה סוג רישוי נדרש הספק, לשם מה הוא נדרש

#### תשובה

1. כן
2. לא
3. ראה מענה לשאלה 9



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### שאלה מס' 120

#### סעיף 7.5.4.2

קיימת הפניה לסעיף 7.5.2 שאינו קיים.

#### תשובה

נכון. ראה מענה לשאלה 68.

### שאלה מס' 121

#### סעיף 10.1.3

כיצד ניתן לחשב את הסכום ממנו תגזר הערבות.

#### תשובה

גובה הערבות יעמוד על 5% מסכום ההתקשרות המקסימאלי כולל מע"מ, אשר ייקבע ע"פ צרכי המשרד.

### שאלה מס' 122

#### סעיף 10.1.3.4

נבקש להבהיר בטרם נקיטת הפעולות האמורות בסעיף זה, לרבות חילוט הערבות, תינתן למציע הודעה מראש ובכתב של 30 ימים ומתן ארכה לתיקון ההפרה.

#### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה. המשרד יפעל ע"פ דין וכללי מינהל תקין.

### שאלה מס' 123

#### סעיף 10.2.3

מדובר בדרישה שאינה סבירה. נבקש למחוק את האמור בסעיף.



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 124

#### סעיף 10.3.1

נבקש להבהיר כי האישור כאמור לא יימנע אלא מסיבות אובייקטיביות.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 125

#### סעיף 11

המונח "שביעות רצון המשרד" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה, נבקש כי המונח "שביעות רצון המשרד" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי המכרז ונספחיו. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 10.2 להסכם ההתקשרות.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה. המשרד יפעל ע"פ דין וכללי מינהל תקין.

### שאלה מס' 126

#### סעיף 12

נבקש כי הפיצויים המוסכמים יחולו רק בגין עיכוב מעל שבוע בנסיבות בשליטת נותן השירותים בלבד וסך הפיצויים יהיו מוגבלים בכל מקרה לעד 10% מערך ההתקשרות ששולמה לספק בהתאם להסכם.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### שאלה מס' 127

#### נספח ו - טופס הצעת מחיר

גם בהקשר לסעיפים 3.1.1, 3.2 (המופיעים גם בשאלה לעיל בחלק מחבילות העבודה התמחור מושפע בין השאר מהטכנולוגיה שבה הוא ייושם. על פי איזה טכנולוגיה/מדדים יש לבצע את התמחור כך שיהיה קרוב ככל הניתן לאופן המימוש בפרויקט.

#### תשובה

ראה פירוט בסעיפים 3 ו-4 במפרט המכרז.

### שאלה מס' 128

#### נספח ו - טופס הצעת מחיר

האם עבור כל אחד מהתוצרים ניתן להניח כי קיים במשרד מומחה תוכן אחד מולו מתבצעת עבודת האפיון. אם לא נבקש את הערכתכם.

#### תשובה

קיים במשרד מומחה תוכן לכל אחד מהתוצרים.

### שאלה מס' 129

#### נספח ו - טופס הצעת מחיר

מה סוג התיעוד הקיים היום במשרד עבור מקורות הנתונים - מבנה טבלאות, קשרים, מילון מונחים ואופן חישובם, שימוש ב VIEWS וכד'.

#### תשובה

קיים תיעוד לכל האמור.

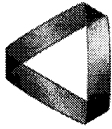
### שאלה מס' 130

#### נספח ו - טופס הצעת מחיר

תוצרים 3, 4 ו 5 - האם מדובר על בניית התוצר מאפס או על עדכון של תוצר קיים.

משרד הכלכלה והתעשייה

בניין ג'נרי, רחוב בנק ישראל 5, קריית הממשלה, ת"ד 3166, ירושלים 9103101  
טל' 02-6662600, פקס 02-6662937



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### תשובה

ע"פ צרכי המשרד.

### שאלה מס' 131

#### סעיפים 3.4, 20.1.2 להסכם

נבקש להבהיר כי כל ביטול של הסכם ייעשה רק מחמת הפרה יסודית ויהא כפוף להתראה בת 30 יום מראש בה לא תיקן נותן השירותים את ההפרה.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 132

#### סעיף 4.6 להסכם

נבקש כי שינויים יבוצעו בהתאם לנוהל שינויים מסודר כמקובל.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

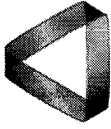
### שאלה מס' 133

#### סעיף 6.2 להסכם

נבקש למחוק את האמור בסעיף לאור כך שמדובר במכרז בו מנגנון התמורה הינו קבוע ובמתכונת Fix.

### תשובה

ראה מענה לשאלה 89.



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### שאלה מס' 134

סעיפים 7.2, 16.6, 7.1 להסכם

נבקש להכפיף את חובת השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידית והעברת התביעה לניהול נותן השירותים.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה. המשרד יפעל ע"פ דין וכללי מינהל תקין.

### שאלה מס' 135

סעיפים 9.1, 18 להסכם

נבקש להבהיר כי האמור בסעיף יהא בכפוף לכל דין לרבות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה. המשרד יפעל ע"פ דין וכללי מינהל תקין.

### שאלה מס' 136

סעיפים 9.12, 9.1.3, 18.2, 18.3 להסכם

נבקש למחוק את האמור בסעיפים אלו, מדובר בדרישות שאינן סבירות.

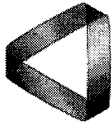
### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 137

סעיף 12.1 להסכם

נבקש להבהיר כי התשלום ייקבע בהתאם למנגנון שיוסכם בין הצדדים בגין כל הזמנת עבודה.



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### תשובה

התשלום יבוצע ע"פ האמור בסעיף 12 להסכם ההתקשרות.

### שאלה מס' 138

סעיפים 10.2, 12 להסכם

אנו מבקשים כי במקרים בהם לוח הזמנים המתוכנן ליצירת התוצר עולה על חודש קלנדרי יוגדרו בהסכמה אבני דרך לתשלום.

### תשובה

בטרם כל אספקת עבודה ע"י נותן השירות, במידה ומועד אספקת התוצר המבוקש עולה על חודש, תקבע היחידה המקצועית אבני דרך לתשלום.

### שאלה מס' 139

סעיפים 14.1, 20.2 להסכם

נבקש להבהיר כי כל צד יישא באחריותו על פי דין ואחריות נותן השירותים תהא בכל מקרה ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות מקסימלית בגובה 12 חודשי השירותים.  
כן נבקש להבהיר כי חובת השיפוי כאמור תהא כפופה לפס"ד סופי של רשות שיפוטית מוסכמת, שלא עוכב ביצועו, המחייב תשלום כאמור ותהא כפופה לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידית והעברת התביעה לניהול נותן השירותים.

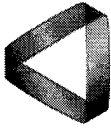
### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 140

סעיף 15 להסכם

נבקש כי לאחר המילים "למשרד הכלכלה והתעשייה" יבואו המילים "בכפוף להרחבי השיפוי שלהן".



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 141

#### סעיף 15.1.1 ד' להסכם

נבקש למחוק את המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו".

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 142

#### סעיף 15.2 ה' להסכם

נבקש להוסיף בסוף הסעיף "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין".

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 143

#### סעיף 15.3 א' להסכם

נבקש כי במקום המילים "בהתאם למכרז" יבואו המילים "בין היתר ב'קשר למכרז".

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### שאלה מס' 144

סעיף 15.3 ג' להסכם

- נבקש למחוק את המילה "שנה".
- נבקש כי במקום המילים " הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים" יבואו המילים "אופציה לרכישת תקופת גילוי של 6 חודשים".

### תשובה

- לא יחול שינוי בסעיף זה.
- הבקשה נדחית. נדרשת תקופת גילוי מובנית בפוליסה ולא תתקבל אופציה לרכישה

### שאלה מס' 145

סעיף 16 להסכם

נבקש להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג' וכן להחריג רכיבים ג'נריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם ייחודיים למשרד.

### תשובה

ראה שאלה 98 ומענה לה.

### שאלה מס' 146

סעיף 17, נספח 4 להסכם

נבקש להוסיף ההחרגות המקובלות לחובת הסודיות כגון מידע בנחלת הכלל וכד'.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### שאלה מס' 147

#### סעיפים 20.1.1, 20.2 להסכם

נבקש להבהיר כי נותן השירותים לא ישיא באחריות כלשהי לשינויים שיבצע המשרד, בין בעצמו ובין באמצעות צד שלישי כלשהו, ללק קבלת אישור מראש ובכתב מנותן השירותים.  
בכל מקרה לא יהיה על נותן השירותים לשאת בעלויות העולות ביותר מ-5% על העלויות בעבור אותם שירותים כפי שהוצעו על ידי נותן השירותים.

#### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 148

#### סעיף 21.1 להסכם

נבקש לקבוע כי סכום הערבות יהא בשיעור של 5% מהיקף ההזמנה הרלוונטית.

#### תשובה

גובה ערבות הביצוע יעמוד על 5% מסכום ההתקשרות הכולל ולא מגובה ההזמנה הרלוונטית.

### שאלה מס' 149

#### סעיפים 21.7, 21.8 להסכם

נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 ימים ומתן ארכה לתיקון הפרה בטרם חילוט הערבות, וכי הסכום שינוכה ישקף את הנזק שנגרם בפועל. כן נבקש, כי חילוט הערבות יהיה בגין נזקים בפועל ולא כפיצוי מוסכם.

#### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### שאלה מס' 150

#### נספח 4 להסכם

נבקש למחוק את האמור בסעיף שכן מדובר בדרישה שאינה רלוונטית כלפי העובד ואין זה נכון להטיל על העובד דרישה ואחריות כאמור.

#### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 151

#### נספח ביטוח - שורת ה"לכבוד"

נבקש להוסיף לאישור כתובת מדויקת למשלוח דואר.

#### תשובה

כתובת המשרד: רחוב בנק ישראל 5 ירושלים.

### שאלה מס' 152

#### נספח ביטוח - פסקת פתיחה

נבקש כי לפני המילים "בקשר לאספקת" יבואו המילים "בין היתר".

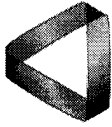
#### תשובה

הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.

### שאלה מס' 153

#### נספח ביטוח - ביטוח חבות מעבידים - סעיף 1

סעיף 1 - נבקש כי לאחר המילים "אחריותו החוקית" יבואו המילים "של הספק".  
סעיף 2 – נבקש כי במקום המילים "לא יפחת מסך" יבואו המילים "יהיה בסך".  
סעיף 4 – נבקש למחוק המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו".



## תשובה

- סעיף 1 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.  
סעיף 2 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.  
סעיף 4 - לא יחול שינוי בסעיף זה.

## שאלה מס' 154

### נספח ביטוח - ביטוח צד שלישי - סעיף 1

- סעיף 1 – נבקש כי לאחר המילים "אחריותו החוקית" יבואו המילים "של הספק".  
סעיף 2 – נבקש כי במקום המילים "לא יפחת מסך" יבואו המילים "יהיה בסך".  
סעיף 5 - נבקש להוסיף בסוף הסעיף "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין".

## תשובה

- סעיף 1 – הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.  
סעיף 2 – הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.  
סעיף 5 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג בנוסח הבא: למעט פריט הרכוש עליו פעלו במישרין".

## שאלה מס' 155

### נספח ביטוח - ביטוח מקצועית+מוצר

- סעיף 1 – נבקש כי במקום המילים "בהתאם למכרז" יבואו המילים "בין היתר ביקשר למכרז".  
סעיף 3 –
- נבקש כי במקום המילים "לא יפחת מסך" יבואו המילים "יהיה בסך".
  - נבקש למחוק את המילה "(שנה)".
  - נבקש כי במקום המילים " הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים" יבואו המילים "אופציה לרכישת תקופת גילוי של 6 חודשים".
- סעיף 2 –
- נבקש כי במקום המילה "צמצום יבואו המילים "שינוי לרעה".
  - נבקש להחליף את המילה "ניתנה" במילה "נשלחה".



- נבקש כי במקום המילים "60 יום לפחות" יבואו המילים "30 יום".
- סעיף 7 – נבקש כי במקום המילים "לא יפחתו מהמקובל" יבואו המילים "יהיו בהתאם".

### תשובה

- סעיף 1 – הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
- סעיף 3 –
- הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
- הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. ככל שתקופת הביטוח אינה שנה.
- הבקשה נדחית. נדרשת תקופת גילוי מובנית בפוליסה ולא תתקבל אופציה לרכישה.
- סעיף 2 –
- הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
- הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
- הבקשה נדחית.
- סעיף 7 – הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.

### שאלה מס' 156

נספח ג' – ערבות הצעה + ביצוע

נבקשכם להוסיף בנוסח איסור על משלוח דרישה בפקסימיליה או בכל אמצעי אלקטרוני אחר, וכי דרישה שתגיע בצורה הנ"ל לא תכובד.

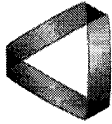
### תשובה

הספק נדרש להגיש ערבות מקורית.

### שאלה מס' 157

נספח ג' – ערבות הצעה + ביצוע

נבקשכם להוסיף בנוסח כי כל דרישה שתגיע לסניף – תגיע בשעות קבלת קהל של הסניף.



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### תשובה

השאלה אינה ברורה.

### שאלה מס' 158

נספח ג' – ערבות הצעה + ביצוע

נבקשכם להוסיף בנוסח שעל הדרישה להתקבל בסניף עד תום התוקף ודרישה שתגיע לאחר התוקף לא תכובד.

### תשובה

השאלה אינה ברורה.

### שאלה מס' 159

נספח ג' – ערבות הצעה + ביצוע

נבקשכם להוסיף את המילה "קבלת" כך שיופיע "מיום קבלת דרישתכם הראשונה...".

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

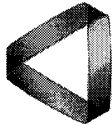
### שאלה מס' 160

נספח ג' – ערבות הצעה + ביצוע

נבקשכם להוסיף שהערבות אינה ניתנת להעברה ולהסבה.

### תשובה

נכון. כפי שמצוין בנוסח.



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### שאלה מס' 161

#### ערבות ביצוע

נבקשכם להוסיף מה קורה בעת תנודתיות המדד (גבוה, נמוך, שווה ערך).

#### תשובה

הערבות מוצמדת למדד המחירים לצרכן כפי שמפורט בנספח 5 להסכם.

### שאלה מס' 162

#### סעיף 7.2 להסכם עמוד 51

נבקש להוסיף כי חובת השיפוי מותנית בכך שהמשרד הודיע לנותן השירותים על כל דרישה או תביעה כאמור, יאפשר לנותן השירותים להתגונן כנגדה ולא יתפשר ללא אישור נותן השירותים מראש ובכתב.

#### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה. המשרד יפעל ע"פ דין וכללי מינהל תקין.

### שאלה מס' 163

#### סעיף 14.1 להסכם עמוד 55

נבקש לשנות כך שאחריות נותן השירותים תהיה על פי דין.

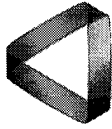
#### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 164

#### סעיף 14.1.1 להסכם עמוד 55

נבקש להוסיף כי המשרד יהיה אחראי בנזיקין לכל נזק שנגרם ברשלנות או תוך הפרת כל דין של המשרד או מי מטעמו.



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 165

סעיף 14.1.2 להסכם עמוד 55

נבקש להוסיף כי חובת השיפוי מותנית גם בכך שהמשרד לא יתפשר ללא אישור נותן השירותים מראש ובכתב.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 166

סעיף 14 להסכם עמוד 55

נבקש כי כמקובל בענף, יוסף פטור מאחריות של נותן השירותים לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים, לרבות אובדן הכנסה או רווח, אובדן נתונים או זמן מחשב וכי אחריותו לנזק ישיר יוגבל בסכום סביר ביחס לתמורה על פי ההסכם.

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 167

סעיף 15 להסכם עמוד 55

בפיסקה הראשונה בשורה הראשונה נבקש למחוק את המילים "ולטובת מדינת ישראל – משרד הכלכלה והתעשייה". בשורה השלישית לאחר המילים "גבולות האחריות" נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מה" ובמקום המילה "המצוין" נבקש לרשום "כמצוין".

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### שאלה מס' 168

סעיף 15.1 ב להסכם עמוד 55

נבקש למחוק את המילים "לא יפחת".

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 169

סעיף 15.2 ב להסכם עמוד 56

נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מסך".

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 170

סעיף 15.2 ו להסכם עמוד 56

נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "למעט רכוש עליו פעלו במישרין".

### תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### שאלה מס' 171

סעיף 15.3 להסכם עמוד 56

נבקש למחוק את המילים " ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERROES OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE "

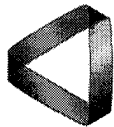
### תשובה

הבקשה נדחית שכן לנותן השירותים ישנם 2 אלטרנטיבות לבחור אחת מתוכן.

משרד הכלכלה והתעשייה

בניין ג'נרי, רחוב בנק ישראל 5, קריית הממשלה, ת"ד 3166, ירושלים 9103101

טל' 02-6662600, פקס 02-6662937



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### **שאלה מס' 172**

**סעיף 15.3 א להסכם עמוד 56**

בשורה לפני אחרונה נבקש למחוק את המילה "בהתאם" ולהוסיף את המילה "בקשר".

### **תשובה**

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### **שאלה מס' 173**

**סעיף 15.3 ג להסכם עמוד 57**

נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מסך 1,000,000" ולרשום בסך של 500,000 דולר". לאחר המילים "הארכת תקופת הגילוי" נבקש למחוק את המילה "לפחות".

### **תשובה**

כל הבקשות נדחות.

### **שאלה מס' 174**

**סעיף 15.4 להסכם עמוד 57**

לאחר המילים "60 יום" למחוק את המילה "לפחות".

### **תשובה**

לא יחול שינוי בסעיף זה.

### **שאלה מס' 175**

**סעיף 15.4 ז להסכם עמוד 58**

לאחר המילים "ביטוח אחריות מקצועית" נבקש להוסיף את המילים "הינו על פי GLB 2003" ולמחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח ביטי".



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### **תשובה**

הבקשה נדחת. הדרישה הינה לנוסח ביט ביחס לשאר פוליסות הביטוח מלבד הביטוח המשולב לאחריות מקצועית ומוצר.

### **שאלה מס' 176**

סעיף 15.5 להסכם עמוד 58

נבקש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות על ידי המבטח או", לאחר המילה, אישור" נבקש להוסיף את המילה "הביטוח".

### **תשובה**

הבקשה נדחת שכן לנותן השירותים ישנן 2 אלטרנטיבות לבחור אחת מתוכן.

### **שאלה מס' 177**

סעיף 15.6 להסכם עמוד 58

בשורה השניה נבקש למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת ל".

### **תשובה**

לא יחול שינוי בסעיף זה.

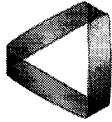
### **שאלה מס' 178**

סעיף 15.7 להסכם עמוד 58

נבקש למחוק את המילים "את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות על ידי המבטח או", לאחר המילה "אישור" נבקש להוסיף את המילה "הביטוח", נבקש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני" ולהוסיף את המילה "עם".

### **תשובה**

כל הבקשות נדחות.



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### שאלה מס' 179

סעיף ביטוח חבות המעבידים-סעיף 2 - נספח ביטוח עמוד 68

נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ובמקום להוסיף "בסך".

### תשובה

הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.

### שאלה מס' 180

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי-סעיף 2 עמוד 68

נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ובמקום להוסיף "בסך".

### תשובה

הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.

### שאלה מס' 181

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי-סעיף 6 עמוד 68

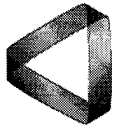
נבקש להוסיף בסוף הסעיף "למעט רכוש עליו עובדים במישרין".

### תשובה

הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג  
בנוסח הבא : למעט פריט הרכוש עליו פעלו במישרין".

### שאלה מס' 182

ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר-כותרת הסעיף עמוד 69  
נבקש למחוק את המילים " ELECTRONIC PRODUCTS AND  
SERVICES ERROES OR OMISSONS AND PRODUCTS  
"LIABILITY INSURANCE



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### תשובה

הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג וככל שיוותר הנוסח השני באנגלית.

### שאלה מס' 183

#### ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר-סעיף 1

בשורה לפני אחרונה, נבקש למחוק את המילה "בהתאם" ולרשום במקום "בקשר".

### תשובה

הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.

### שאלה מס' 184

#### ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר-סעיף 3

נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מסך 1,000,000 דולר" ולרשום "בסך 500,000 דולר". לאחר המילים "הארכת תקופת הגילוי" נבקש למחוק את המילה "לפחות".

### תשובה

למחוק את המילים "לא יפחת מסך 1,000,000 דולר" ולרשום "בסך 500,000 דולר"-  
הבקשה נדחית.  
לאחר המילים "הארכת תקופת הגילוי" נבקש למחוק את המילה "לפחות"-  
הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.

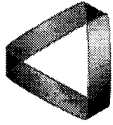
### שאלה מס' 185

#### כללי-סעיף 2 עמוד 69

לאחר המילים "60 יום" נבקש למחוק את המילה "לפחות".

### תשובה

הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.



**משרד הכלכלה והתעשייה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



**שאלה מס' 186**

כללי – סעיף 7 עמוד 70

נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט",  
ולרשום במקום "הינו על פי GLB 2003".

**תשובה**

הבקשה נדחית. הדרישה הינה לנוסח ביט ביחס לשאר פוליסות הביטוח מלבד  
הביטוח המשולב לאחריות מקצועית ומוצר.

**שאלה מס' 187**

השירותים הנדרשים סעיף 4 עמודים 5-6

השירותים הנדרשים – האם ניתן לספק את חלק מהשירותים דוגמת בניית מודל  
לדוגמא, בדיקות והדרכות באתר הספק ?

**תשובה**

לא.

בכבוד רב,



סימה דאי  
יו"ר ועדת המכרזים